

1. TERC V.I.P. Programrendszer telepítési útmutatója

Ön a **TERC V.I.P.** Összevont Építőipari Költségvetés-készítő Programrendszer telepítő dokumentációját tartja a kezében. A programcsomag teljes felhasználói kézikönyvét megtalálja a DVD lemezen az *Utmutato\terc vip\terc vip 20xx.pdf* fájlban.

A programot a mellékelt DVD-ROM-on kapta meg, erről a lemezről kell Önnek a számítógép merevlemez tárolójára telepíteni a programrendszert.

1.1 A telepítés előkészítése

1.1.1 A hardverkulcsok meghajtó programjainak telepítése

A programcsomaghoz új vásárlásnál USB portos hardverkulcsot kapott (de a frissítéseknél vagy áttéréseknél a régebbi printer portos kulcsok is használhatóak). A kulcs egyszerre egy gépen teszi lehetővé a programcsomag futtatását.



Az USB portos hardverkulcsot csak a hardverkulcs meghajtó programjának telepítése után csatlakoztassa a számítógéphez!

Kapcsolja be a számítógépet, és **állítsa be a dátumot és az időt**. A rendszer mindenkor vizsgálja a futtatás körülményeit, visszaállított dátumú gépen az adattár nem használható!

A telepítés időtartamára távolítson el az automatikus indítás ablakból minden állományt a billentyűzetváltó program kivételével. Jellemzően itt találhatóak az Office indító állományai és más automatikusan induló programmodulok. Ha volt ilyen állomány, ideiglenesen helyezze azt át egy másik ablakba, majd lépjen ki a Windows rendszeréből és indítsa újra a számítógépet, mivel az automatikus indítás ablakban levő állományok már elindultak, és bizonyosan maradtak komponensek a kilépés után még a rendszer memóriájában, amelyek a továbbiakban ütközésekhez vezethetnek.

1.1.1.1 Hardverkulcs meghajtó program telepítése

A hardverkulcs és a Windows rendszer között a kapcsolatot a meghajtó program jelenti. Ennek telepítése nélkül a program nem képes a hardverkulcs adatainak az elérésére, ami miatt pedig a program nem futtatható. Ezért mindenképpen szükséges, hogy először, amikor a hardverkulcsos védelem a számítógépen alkalmazásra kerül, a meghajtó programot telepítse.

Az automatikusan induló START32 keretprogramból telepítheti a hardverkulcs meghajtó programokat.

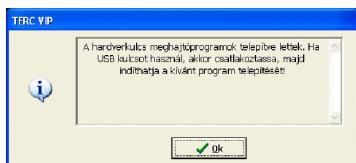
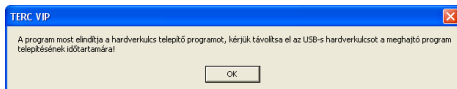
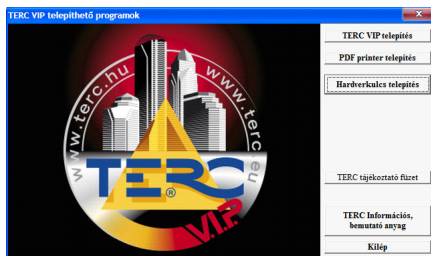
Ehhez a „**Hardverkulcs telepít**” gombra kell kattintani. A „**Hardverkulcs telepít**” gomb inaktív (szürke) állapota azt jelenti, hogy a meghajtó program már telepítve van.

Hardverkulcs telepítő programját elindítva a program lépésről lépésre ismerteti a tennivalókat és mind a rendszer meghajtó programokat, mind az USB, mind a printer portos kulcs kezelésére szolgáló meghajtó programokat telepíti.

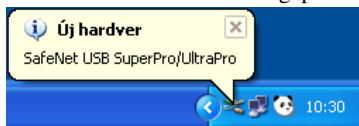
Ez a program angol nyelvű, futtatása a következő lépések végrehajtását igényli:

- 1./ A programcsomag telepítő DVD lemezét helyezze a DVD meghajtóba.
- 2./ A telepítő program automatikusan elindul. Amennyiben erre nem kerül sor, akkor az azon található START32.EXE programot kell elindítani. A „**Hardverkulcs telepít**” gomb segítségével telepítheti a kulcs meghajtó programját.

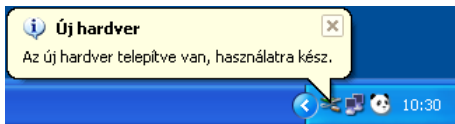
A következő ablakban a telepítő program elmondja, hogy a számítógépre fogja telepíteni a hardverkulcs meghajtó programját és **figyelmezteti, hogy a program telepítése előtt távolítsa el az esetlegesen csatlakoztatott USB hardverkulcsot.** Az „OK” gombra kattintva megkezdődik a telepítés. A telepítés befejezéseként a program közli, hogy a meghajtó programot telepítette és hogy ne felejtse el csatlakoztatni az USB kulcsot. Amennyiben a rendszer kéri, indítsa újra a számítógépet.



3./ Csatlakoztassa a hardverkulcsot a számítógépéhez. Amennyiben mindent jól csinált, az USB kulcs csatlakoztatásakor a képernyő jobb alsó sarkában a képeken látható üzeneteket fogja kapni.



Az előbbi lépésekkel a hardverkulcs használatba vétele megtörtént. Az ezzel védett programok telepítésére, futtatására sor kerülhet.



1.2 A TERC V.I.P. program telepítése

A program és a frissítések telepítéséhez szükség van Internet elérésre, így a program hozzáfér az egyedi hardverkulcshoz tartozó adathoz és a program kiadása óta elkészült esetleges javításokhoz.

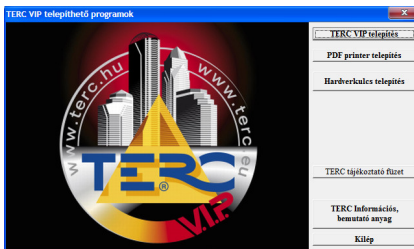
Mivel előfordulhat, hogy a számítógép nem rendelkezik Internet eléréssel, ez problémát okozhat a program telepítésében.

A programot egy DVD lemezen kapta meg. Erről az adathordozóról kell Önnek a számítógép merevlemez tárolójára (winchester) telepíteni a programrendszert és az adatokat. Ezt a műveletet a rendszer részét képező telepítő program végzi el.

A program a használatot folyamatosan naplózza. Ehhez a számítógépen a beállított dátumot használja. Amennyiben az nem folyamatosan növekvő, akkor a program az adattár használatát nem engedélyezi. Ezért fontos, hogy a telepítés előtt, állítsa be pontosan az aktuális dátumot.

Windows XP, Windows Vista és Windows 7 alatt:

A DVD behelyezésekor elinduló keretprogramból kell a



programot a számítógépre telepítenie. (A keret program indítása a Start Futtat (Run) **D:START32** paranccsal lehetséges amennyiben az nem indulna el automatikusan. Ha a DVD meghajtó betűjele nem D, akkor a parancsban azt ki kell cserélni a DVD meghajtó betűjelére.) VISTA, Windows 7 és Windows 8 esetén rendszergazdai jogosultsággal kell indítani a telepítő programot.

Amennyiben régebbi kiadású Windows verziója van, előfordul, hogy a telepítés megindulása után az első néhány rendszerfájl másolása után az előtelepítő program angolul a következő üzenetet adja: „System must restart”, „A rendszert újra kell indítani”. Miután újraindult a Windows rendszere,

indítsa el még egyszer a telepítést és miután a rendszerfájlok frissítve lettek, most már végrehajtódik.

A TERC V.I.P. telepítése során először a program licenc szerződését kell elfogadni.

Mielőtt telepítené a programrendszert, kérjük, olvassa el a szerződésben foglaltakat!

A TERC V.I.P. költségvetés-készítő program telepítésének és használatának feltétele a licenc szerződés feltétel nélküli elfogadása.



Kattintson az „*Elfogadom a szerződésben foglaltakat*” felirat előtti körre, hogy a pont ez elé kerüljön, majd az aktívá váló „**Tovább**” gombra kattintva a már megszokott módon folytathatja a telepítést.

Amennyiben nem fogadja el a szerződést, a program nem telepíthető.

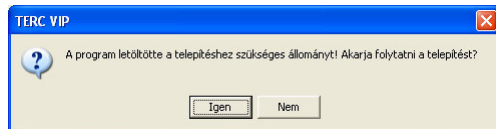
Abban az esetben, ha rendelkezésre áll az Internet, akkor a telepítés során a számítógépnek biztosítani kell az internetes elérést.

A program a telepítés előtt ellenőrzi a számítógép „Dokumentumok” könyvtárát telepítő

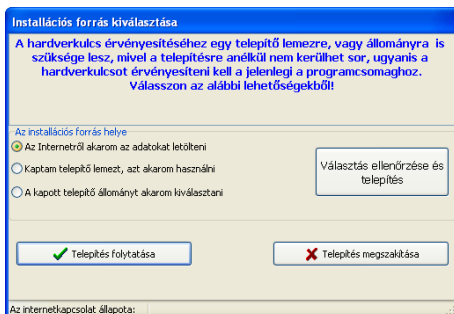
állományokat keresve. Amennyiben nem talál ilyen állományokat, az itt látható ablak jelenik meg a képernyőn.

Jelölje be „**Az Internetről akarom az adatokat letölteni**” sort és kattintson „**A választás ellenőrzése és telepítés**” gombra.

A program letölti az Internetről a telepítéshez szükséges fájlt a számítógépére, majd az alábbi üzenetet adja.



Kattintson az „**Igen**” gombra és a telepítés folytatódik.



Frissítésekhez a telepítő állomány kérése e-mailben

Amennyiben nincs az adott számítógépen Internet elérés, de rendelkezik e-mail címmel, akkor külön kérésre elküldjük Önnek a telepítő állományt, amit egy floppy lemez, egy pendrive, hálózat vagy cd író segítségével át kell másolni arra a számítógépre, amire a programot telepíteni kívánja. A telepítő állományt a felhasználó „Dokumentumok” könyvtárába kell bemásolni és a telepítéskor a program automatikusan megkeresi és fel is használja az ott található állományt. Ezen kívül az installációs forrás kiválasztásánál bejelölheti „**A kapott telepítő állományt akarom kiválasztani**” sort, majd kattintson „**A választás ellenőrzése és telepítés**” gombra. A megjelenő tallózás ablakban kiválaszthatja a telepítő állományt (TERCKSG.INI) és a **Megnyitás** gombra kattintva folytatódik a telepítés.

Frissítéseknél a telepítő lemez (floppy) használata

Ha nem rendelkezik semmilyen internetes eléréssel, akkor külön kérésre - tértítés ellenében - floppy lemezen is rendelkezésére tudjuk adni a telepítéshez szükséges állományokat. A telepítő lemezt a telepítés megkezdése előtt helyezze a gép floppy meghajtójába, és utána indítsa a telepítést.

Frissítés személyes átvétele

Amennyiben a programot személyesen veszi meg irodaházunkban (1149 Budapest, Pillangó park 9.), akkor hozza magával a hardverkulcsát, és munkatársaink érvényesítik a programhoz, így a telepítéskor már nem lesz szüksége az Internetre.



A megjelenő ablakban a folytatáshoz kattintson a „TERC V.I.P. telepítése” feliratú gombra.

Általában a dokumentáció nyomdába adása után még történnek módosulások a kiadásra váró programban. Az ezekre vonatkozó információkat a „Dokumentáció lezárása után” címkére kattintva itt is megtekintheti.





állítania a telepítés célkönyvtárát. Ez alapértelmezésben a „C:\TERC\TERCVIP\20xx_x” értékre van beállítva. Ha ettől el kíván térni, akkor a „**Könyvtár**váltás” gombra kattintva kiválaszthatja a már létező, vagy megadhatja a telepítésre felhasználni kívánt könyvtár nevét.

A könyvtár kiválasztást az itt látható ablakban valósíthatja meg.

A programok telepítésénél választható formák között az első a „**Teljes**” telepítés. Ezt választva minden, ami a programcsomag használatához rendelkezésre áll, a kiválasztott program könyvtárban automatikusan telepítésre kerül. A telepítéshez szükséges tároló terület a „Szükséges terület:” mezőben található. Értéke a merevlemez méretétől és az alkalmazott tárolási rendszertől függ. **Ezt a formát ajánljuk mindenki számára!**

A „**Minimális**” telepítési opcióval a merevlemezre csak a program futtatásához minimálisan szükséges állományok kerülnek telepítésre. A szerződésminták, az oktató programok, a munkanyilvántartó program mintaállományai stb. nem kerülnek telepítésre.

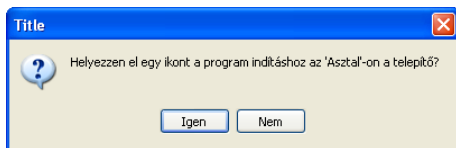
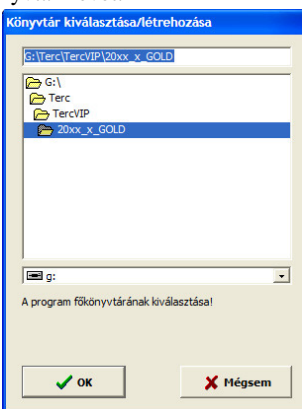
Amennyiben a „**Teljes**” vagy „**Minimális**” programtelepítési opciót választotta, akkor a „**Tovább**” gombra kattintva végrehajtódik a telepítés, egyébként meg kell határoznia a felhasználói telepítés paramétereit.

A telepítés végén a telepítőprogram megkérdezi, hogy helyezzen-e el egy ikont az „Asztra”, ha igennel válaszol, egy gyorsindító ikon kerül az „Asztra”.

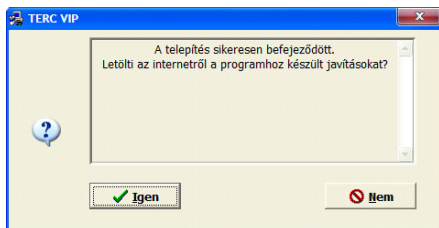
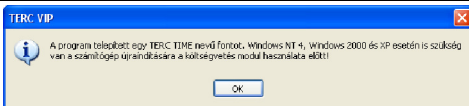
A „TERC V.I.P. telepítése” felírra kattintva a telepítésre kerülő program és az „ÖN” adattár könyvtárát adhatja meg, valamint kiválaszthatja azt, hogy a telepítés milyen tartalommal hajtsódjon végre. Ezt a következő tartalmú ablakban látja.

A telepítés előtt be kell

állítania a telepítés célkönyvtárát. Ez alapértelmezésben a „C:\TERC\TERCVIP\20xx_x” értékre van beállítva. Ha ettől el kíván térni, akkor a „**Könyvtár**váltás” gombra kattintva kiválaszthatja a már létező, vagy megadhatja a telepítésre felhasználni kívánt könyvtár nevét.



Amennyiben még nem volt telepítve a számítógépre a „TERC TIME” nevű betűkészlet, a program közli, hogy telepítette azt és a további helyes működés érdekében szükséges a Windows újraindítása.



Az „OK” gomb megnyomása után a program megkérdezi, hogy „Letölti az Internetről a programhoz készült javításokat?”

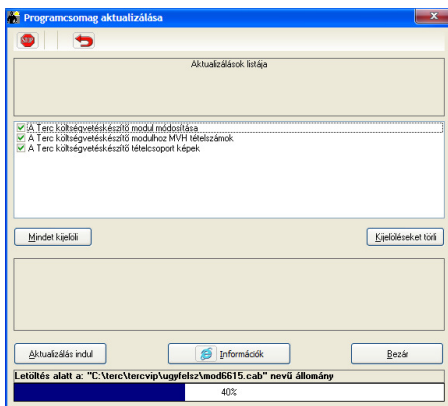
Ha igennel válaszol, akkor a program elindítja programcsomag aktualizálást, ha van élő Internet kapcsolata,

akkor a program ellenőrzi a javításokat és bejelöli azokat, majd rákérdez, hogy indulhat-e az aktualizálás. Válaszoljon **Igen** gombbal és a program elkezd letölteni a frissítéseket. A letöltés menetét az ablak alján látható státusz sor mutatja.

A letöltés végén indul az aktualizálás, aminek a sikeres befejezését a program visszajelzi.

A programcsomag frissítéséről részletesen olvashat az Ügyfélszolgálati modul leírásánál, a 15. pont alatt.

A frissítés után a képernyőn az ügyfélszolgálati modul látszik, zárjuk ezt be és a TERC V.I.P. programból is lépünk ki, majd indítsuk újra a számítógépet.



A számítógép újraindítása nélkül a program hibásan működhet!

1.3 A program indítása

A telepítés után a Start menüben létrejött TERC V.I.P.



2014.1 bejegyzésből indítható a program, a „TERC V.I.P. 20xx.x főmenü”-re kattintva.

Amennyiben engedélyezte egy ikon elhelyezését az asztalon, akkor arra duplán kattintva is elindíthatja a programot.

A VISTA, Windows 7 és Windows 8 operációs rendszerek alatt rendszergazdai jogosultsággal kell indítani a program főmenüjét, ellenkező esetben előfordulhat, hogy a program nem rendelkezésszerűen üzemel.



2. TERC V.I.P. hardverkulcs regisztráció



2014. második félévétől kezdődően a TERC V.I.P. költségvetés-készítő program hardverkulcsát regisztrálniuk kell a felhasználóknak azon a számítógépen, melyeken futtatni szeretnék az alkalmazást. Ha egy hardverkulcs több gépen is használatban van, úgy a regisztrációt ezek mindegyikén el kell végezni!

A művelet során, a regisztrálásra szolgáló űrlapon a vásárlóé (tulajdonosé) mellett a végfelhasználó adatait is kötelezően meg kell adni.

TERC VIP regisztrációs űrlap

Regisztrációs adatok:
 Hardverkulcs szám: Regisztrációs száma: Regisztráció utolsó dátumal: Nincs regisztrálva

1. Adatok megadása, regisztrációs fájl generálása 2. Regisztrációs fájl továbbítása 3. Regisztrációs kód megadása

A TERC VIP tulajdonosának (vásárlójának) az adatai

Tulajdonos neve:

Ír. szám: Település: Utca, házszám:

Székhely cím:

Levelezési cím: Azonos

Adószám: Telefon/Fax szám:

Email cím:

A felhasználó adatai

Név: Azonos a vásárlóval

Ír. szám: Település: Utca, házszám:

Cím: Azonos a székhellyel

Beosztás: Mobiltelefon száma:

Email cím:

Regisztrációs fájl generálása

A hardverkulcs regisztráció végrehajtásának lépései:

1. Töltsd ki a regisztráció adataival a mezőket.
2. "Regisztrációs fájl generálása" gombbal hozza létre a szükséges fájlt.
3. Hajtsa végre a regisztrációt a választható módok valamelyikével, a telepítést követő 15 napon belül!

A költségvetés-készítő program a számítógép azonosítását a hardver azonosítójából, egy speciális algoritmussal képzett számmal végzi. Ez a képernyő felső (középső) részén, illetve a dokumentumokban „**Regisztráció száma**” névvel van azonosítva. A hardver kiépítés változása (vagy jellemzően, pl. az operációs rendszer újratelepítése) a regisztráció újbóli megismétlését igényelheti, de a TERC V.I.P. program egy további frissítésének telepítéskor ezt már nem kell újra megtenni, ha a futtatási környezet az utolsó regisztráció óta változatlan maradt. A regisztrációt a költségvetés-készítő modul első indítása után, az ott meghatározott határidőn belül végre kell hajtani, egyébként a program a továbbiakban nem lesz használható.

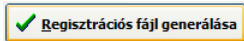
A program a regisztrációs eljárás során a számítógépre, vagy az azon tárolt adatokra vonatkozóan semminemű információt nem küld a regisztrációs adatbázisba! A regisztrációs adatbázisba kizárólag a regisztrációs adatok megadására szolgáló ablakban szereplő adatok kerülnek továbbításra.

A regisztráció elvégzése többféle módon kivitelezhető:

- 1./ Interneten keresztül, automatikusan,
- 2./ TERC ügyfélszolgálatán keresztül, e-mail-ben,
- 3./ TERC ügyfélszolgálatán keresztül, nyomtatásban.

2.1 A regisztráció végrehajtása Interneten keresztül, automatikusan:

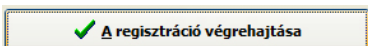
Az „1. adatok megadása, regisztrációs fájl generálása” elnevezésű lapon (a fenti képen illusztrálva) a regisztrációs adatok megadására szolgáló ablakban található mezőket – kivétel nélkül mindegyiket – ki kell töltenie. Ezt követően az ablak jobb alsó részén található „Regisztrációs fájl generálása”



gombra kattintva, a program elkészíti a regisztrációs adatokat tartalmazó állományt.

Ezzel párhuzamosan, automatikusan kiválasztásra kerül az ablak tetején a „2. Regisztrációs fájl továbbítása” nevű lap, ahol is megjelenik az útvonal, ahova az adatokat tartalmazó fájl, mentésre került a számítógépen (ez alapértelmezés szerint a „c:\terc\tercvip\20xx_x\ugyfelsz\” mappa) annak legenerálását követően, valamint láthatók még az adatok továbbításának módjára vonatkozó beállítási lehetőségek is. Itt alapértelmezés szerint a „Interneten keresztül, automatikusan regisztrálok” opció van kijelölve.

Amennyiben a számítógép rendelkezik internet kapcsolattal, úgy nem szükséges egyebet tenni, mint a „A regisztráció végrehajtása” feliratú gombra kattintani. Utolsó lépésként a



program, tájékoztatást küld a felhasználó felé, ha a regisztrációs folyamat sikeresen zárult. Az ennek apropóján előugró párbeszéd ablakban csak az OK gombra kell kattintania.

2.2 A regisztráció végrehajtása TERC Kft. ügyfélszolgálatán keresztül, nyomtatott formában:

Az „1. adatok megadása, regisztrációs fájl generálása” elnevezésű lapon a regisztrációs



adatok megadására szolgáló ablakban található mezőket – kivétel nélkül mindegyiket – ki kell töltenie. Ezt követően az ablak jobb alsó részén található „Regisztrációs fájl generálása” gombra kattintva, a program elkészíti a regisztrációs adatokat tartalmazó állományt.

Ezzel párhuzamosan, automatikusan kiválasztásra kerül az ablak tetején a „2. Regisztrációs fájl továbbítása” nevű lap, ahol is megjelenik az útvonal, ahova az adatokat tartalmazó fájl mentésre került a számítógépen (ez alapértelmezés szerint a „c:\terc\tercvip\20xx_x\ugyfelsz\” mappa) annak legenerálását követően, valamint láthatók még az adatok továbbításának módjára vonatkozó beállítási lehetőségek is. Itt válassza ki a „Terc ügyfélszolgálaton regisztrálok” opciót.

1. Regisztrációs fájl generálása	2. Regisztrációs fájl továbbítása	3. Regisztrációs kód megadása
Regisztrációs fájl továbbítása		
Regisztrációs fájl neve: <input type="text" value="c:\terc\tercvip\2014_2\ugyfelsz\0001602220140610155022.txt"/>		
<input type="radio"/> Interneten keresztül automatikusan regisztrálok <input checked="" type="radio"/> Terc ügyfélszolgálaton regisztrálok		
Terc ügyfélszolgálatnak <input type="radio"/> Email-ben <input checked="" type="radio"/> Nyomatott formában		

Ha a „**Nyomatott formában**” felirat előtt látható rádiógombra, majd lejjebb, a „**Regisztrációs lap nyomtatása**” szöveggel rendelkező gombra kattint, a generált regisztrációs adatokat tartalmazó állományt papír alapon, vagy akár PDF formátumban is kinyomtathatja.

A művelet végrehajtásakor egy, az alább látható sémán alapuló dokumentum keletkezik:

TERC Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1149 Budapest
Pillangó park 9.

Tárgy: TERC VIP regisztrációs adatok

Hardverkulcs száma: 00016022
Regisztráció száma: 71513915

Tulajdonos (vásárló) adatai:

Tulajdonos neve: TERC Kft.
Szákhely cím: 1149 Budapest Pillangó park 9.
Levelezési cím: 1149 Budapest Pillangó park 9.
Adószám: 10434268-2-42
Telefonszám: 06 (1) 222-2402
Email cím: terc@terc.hu

A felhasználó adatai:

Név: Petra Krisztián
Cím: 1149 Budapest Pillangó park 9.
Beosztás: Üg.felügyelő munkatárs
Mobiltelefon száma: 06 (20) 432-01-07
Email cím: krisztian.petra@terc.hu

Aláírás:

A dokumentum ilyen formát ölt, ha e-mailben, faxon, vagy postai úton kapja kézhez:

Regisztrációs adatok

Hardverkulcs száma: 00016022
Beküldött regisztráció száma: 71513915
Regisztráció időpontja: 20140612

Regisztrációs kód: 62177761

Ezt adja meg a kulcs regisztrációhoz a "3. Regisztrációs kód megadása" fülön

A regisztráció során rögzített adatok:

Tulajdonos neve:	TERC Kft.
Szákhely cím:	1149 Budapest - Pillangó park 9.
Levelezési cím:	1149 Budapest - Pillangó park 9.
Email cím:	terc@terc.hu
Adószám:	10434268-2-42
Telefon/Fax szám:	+36-1-222-2402 +36-1-222-2405
Felhasználó neve:	TERC Kft. - Paár Gyula
Felhasználó címe:	1149 Budapest - Pillangó park 9.
Felhasználó beosztása:	Ügyfélszolgálati munkatárs
Felhasználó mobiltelefonszáma:	+36-20-401-5434
Felhasználó email címe:	gyula.paar@terc.hu

A dokumentumot elküldheti postai úton, faxon, vagy e-mail-ben a TERC Kft.-hez. Az abban Ön által megadott adatok alapján a programban felhasználható regisztrációs kódot a TERC Kft. házon belül generálja Önnek, melyet a feldolgozást követően szintén faxon, levélben, vagy e-mail-ben bocsájt az Ön rendelkezésére.

Ha a kód a rendelkezésére áll, újra meg kell jelenítenie a „**TERC VIP Regisztrációs űrlap**” modult (pl. a „**Súgó / Regisztráció**” menüpontra kattintva), és az ablak tetején ki kell választania a „**3. Regisztrációs kód megadása**” nevű fület. Az itt rendelkezésre álló „**Regisztrációs kód**” nevű mezőbe gépelje/illesse be a levélben található Regisztrációs kódot.

1. Regisztrációs fájl generálása	2. Regisztrációs fájl továbbítása	3. Regisztrációs kód megadása
Regisztráció véglegesítése		
Regisztrációs kód	<input type="text" value="32275192"/>	
<input type="button" value="✓ Regisztráció végrehajtása"/>		

Végül a „**Regisztráció végrehajtása**” gombra kattintva befejezheti a műveletet.

Amennyiben a regisztrációt **nem** a program indításakor megjelenő figyelmeztetés során végezné, úgy bármikor lehetősége nyílik a regisztrációs felület megjelenítésére, ha a TERC V.I.P. költségvetés-készítő programban a „**Súgó / Regisztráció**” menüpontra kattint.

A regisztráció elvégzésének menete ebben az esetben is egyezik a fent leírtakkal – bármelyik módját is választja annak.

Amennyiben bármiféle telepítési, avagy regisztrációs problémája akad, illetve felhasználással kapcsolatos kérdése lenne, kérjük, hívja bizalommal ügyfélszolgálatunkat munkanapokon 8-16 között.

***Kuti Krisztina** ügyfélszolgálati munkatárs*

Telefon: 422-2539, e-mail: krisztina.kuti@terc.hu

***Paár Gyula** ügyfélszolgálati munkatárs*

Telefon: 422-2505, e-mail: gyula.paar@terc.hu

***Petra Krisztián** ügyfélszolgálati munkatárs*

Telefon: 422-2540, e-mail: krisztian.petra@terc.hu

TERC Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1149 Budapest, Pillangó park 9.

Tel.: 422-2503, 422-2504, 222-2402

Fax: 222-2405

E-mail: terc@terc.hu

Honlapok:

www.terc.hu

www.etalon.terc.hu

